

COBIT[®] 2019

چارچوب کوییت 2019



WESTAZARBAYJAN URMIA
ALIREZA GHASEMI IAIA IRAN

چارچوب کویت 2019

کویت چارچوبی است که برای حمایت از حاکمیت و مدیریت فناوری اطلاعات سازمانی طراحی شده است. این موضوع کمک می کند تا سازمان ها با قرار دادن نیازهای خود ، به گروه های مختلف ذینفعان ارایه دهند. این سازمان همچنین در همکاری با IT با بقیه مشاغل به جای اینکه با عنوان یک نهاد جداگانه رفتار کند ، به سازمانها در دستیابی به اهداف خود کمک می کند. البته ، چیز دیگری بیش از این وجود دارد. بنابراین ، من یکی دیگر از مقاله های خود A - Z را نوشتم تا بینش سطح بالایی از آنچه در مورد COBIT در مورد مقاله قبلی COBIT 101 من است ارائه دهد. لطفاً به آخرین مقاله من COBIT 2019 نگاهی بیندازید که تغییرات اساسی بین COBIT 5 2012 و نسخه جدید و بهبود یافته را برجسته می کند

تجزیه و تحلیل (نیازهای ذینفعان)

ذینفعان همیشه نقطه شروع COBIT هستند. این تجزیه و تحلیل ذینفعان شامل این است که بدانند آنها چه کسانی هستند ، چه چیزهایی را می خواهند و چه می خواهند برسند.

این مهم است که پس از آن بین نیازها و خواسته های خود تمایز قائل شویم - خواسته ها غالباً "خوب بودن" هستند که به راحتی امکان پذیر نیستند ، در حالی که نیازها الزاماتی هستند که باید برای تأمین ارزش ذینفعان برآورده شوند ، که به گفته COBIT ، به همین دلیل سازمانها وجود دارد

کارت اعتباری متوازن (BSC)

سیستم کارت اعتباری متعادل سالهاست که در تجارت مورد استفاده قرار می گیرد تا سازمان ها به ردیابی فعالیت های عملیاتی خود کمک کنند و اطمینان حاصل کنند که آنها برای برآورده کردن دید ، رسالت و اهداف شرکت تلاش می کنند. COBIT سیستم کارت امتیازی متوازن را به بخش IT می دهد تا بتواند اهداف IT را با نیازهای شغلی هماهنگ کند.

کارت اعتباری متعادل خود شامل چهار بعد است:

مالی (آیا سازمان باتوجه به بودجه خود کار می کند و خودرا به سود بودجه شده می رساند؟)

چارچوب کویبت 2019

مشتری (آیا سازمانی ارائه دهنده خدمات / محصولات است که مشتری دوست دارد؟)

داخلی (آیا همه فرایندها به منظور ارائه خدمات سازمان به صورت کارآمد بهینه شده اند؟)

یادگیری و رشد (آیا سازمان به طور مداوم در حال پیشرفت است؟)

اهداف COBIT به چهار بعد کارت اعتباری متوازن تقسیم می شود و جزئیات اینکه آیا اهداف هر یک از اهداف اصلی یا ثانویه برای اهداف حکمرانی COBIT است: تقسیم مزایا، بهینه سازی ریسک و بهینه سازی منابع (جزئیات بیشتر در مورد این همه بعد).

قابل تنظیم

COBIT، و حتی بیشتر از آن در COBIT 2019، قابل تنظیم است - این بدان معنی است که می تواند توسط هر سازمانی صرف نظر از اندازه یا صنعت آن مورد استفاده قرار گیرد.

COBIT 2019 دو عنصر جدید را معرفی می کند که به هم تراز می شوند با نیازهای سازمان شما کمک می کند:

مؤلفه هایی (که قبلاً در سال 2012 به عنوان فعال کننده خوانده می شدند، و بیشتر در مورد آنها به اختصار در نامه - E) که می تواند عمومی یا "انواع عمومی" باشد

مناطق متمرکز - در اینجا برای یک هدف یا زمینه خاص مانند امنیت اطلاعات، DevOps، شرکتهای کوچک و متوسط و ریسک مناسب تنظیم شده است

عوامل طراحی - اینها برخی از اهداف مدیریتی و مدیریتی را نسبت به سایرین مهم می کند

در مقاله های من که قبلاً ذکر شد (LINK) می توانید اطلاعات بیشتری در مورد هر یک از این موارد بخوانید.

چارچوب کویت 2019

پس انداز دلار

COBIT همه چیز در مورد سازگاری سازمان ها و کاهش خطرات در IT است که به نوبه خود می تواند به سازمان ها برای پس انداز کردن کمک کند. به عنوان مثال ، قرار گرفتن در معرض یک خطر خاص می تواند نتیجه اقتصادی بسیار گران و ناخواسته ای را - چه از نظر مالی و چه با اعتبار - به دنبال داشته باشد.

همچنین کمک می کند تا نیازهای ذینفعان به اهداف تبدیل شود و از روشهای کاملی (مانند کارت اعتباری متوازن که در بالا ذکر شد) استفاده می کند تا اطمینان حاصل شود که فعالیتهای عملیاتی در مسیر هستند (از نظر عملکرد) و مطابق با دیدگاه تجارت. این نیز در طولانی مدت موجب صرفه جویی در دلار می شود زیرا پول در فعالیت ها یا فرآیندهای تلفیقی که هیچ ارزشی به سازمان نمی دهند هدر می رود.

فعال کننده ها و مؤلفه ها

در مؤلفه های - COBIT 2019 ممکن است آنها را به عنوان عامل فعال در COBIT 5 بدانید - برای کمک به یک سازمان با موفقیت و مدیریت IT سازمانی با موفقیت. هدف هر مؤلفه توسط اهداف هم تراز سازمان به عنوان بخشی از یک فرآیند آبخار هدف تعریف شده است. (من در مورد این موضوع زیر نامه T برای: رویکرد از بالا به پایین به جزئیات بیشتری می روم).

در COBIT هفت جزء وجود دارد:

اصول ، سیاست ها و رویه ها

مراحل

اطلاعات

ساختارهای سازمانی

چارچوب کویت 2019

فرهنگ ، اخلاق و رفتار

افراد ، مهارت ها و شایستگی ها

خدمات ، زیرساخت ها و برنامه های کاربردی.

این هفت مؤلفه با هم کار می کنند تا اطمینان حاصل شود که فناوری اطلاعات با چشم انداز سازمان مطابقت دارد.

قابلیت همکاری چارچوب

یک اصل اساسی برای COBIT این است که به خوبی با سایر چارچوبها و استانداردهای صنعت مانند ISO، ITIL و TOGAF ادغام می شود.

مهمتر از آن ، به دنبال استفاده از چارچوبهای دیگر نیست. در عوض ، آنها باید در کنار هم مورد استفاده قرار گیرند تا به نتایج مطلوب برسند. COBIT همچنین به مؤسسات کمک می کند تا از چارچوب هایی که از قبل موجود هستند استفاده کنند - از آن به عنوان یک چارچوب مهم استفاده کنید.

مدیریت و مدیریت

هدف اصلی COBIT ارائه راهنمایی به سازمانها در مورد حاکمیت و مدیریت فناوری اطلاعات سازمانی است.

COBIT این رشته ها را به عنوان مناطق جداگانه می بیند و به همین دلیل با آنها رفتار می کند. جنبه حکومت COBIT به سازمانها کمک می کند تا سازگار باشند و خطرات مربوط به IT را کاهش دهند. پس از آن مدیریت به برنامه ریزی ، ساخت ، اداره و نظارت بر فعالیتها مطابق با جهت ارائه شده از سوی دولت برای رسیدن به موفقیت در اهداف سازمان نیاز است.

چارچوب کوبیت 2019

نگرش کلی

این چارچوب یک رویکرد جامع برای مدیریت و مدیریت فناوری اطلاعات سازمانی را ممکن می کند. کارت اعتباری متوازن (که قبلاً نیز به آن اشاره کردم) کمک می کند تا اهداف IT را به اهداف سازمان ترسیم کنید و نحوه ارتباط آنها با اهداف حاکمیتی COBIT را نشان می دهد.

با استفاده از این رویکرد جامع ، به معنای ادغام IT با تجارت ، روابط بین سازمان و فناوری اطلاعات می تواند بسیار بهبود یابد. و فناوری اطلاعات به جای اینکه به عنوان یک نهاد جداگانه رفتار شود بخشی از تجارت می شود.

تعامل و همکاری

دو مورد از اهداف فناوری اطلاعات عمومی COBIT ، و دو هدف از شرکتهای عمومی آن ، در بخش "یادگیری و رشد" در کارت امتیازی متعادل قرار می گیرند.

برای این منظور ، COBIT هدف از تشویق تعامل و همکاری بین متخصصان فناوری اطلاعات و تجارت برای ایجاد یک محیط آموزشی برای موفقیت مستمر در پیشرفت است.

بدون جارگون

COBIT زبان غیر فنی را تشویق می کند به گونه ای که این چارچوب می تواند به جای کل بیگانه کردن خارج از IT ، تجارت را به عنوان یک تجارت جذاب جلوه دهد. این به ادغام فناوری اطلاعات در مشاغل کمک می کند و با رویکردی کلی که COBIT قصد دارد از آن استفاده کند ، یاری می کند.

بدین ترتیب COBIT می تواند به شکاف بین شکاف بین IT و تجارت تلقی شود.

مفاهیم کلیدی

چارچوب کویت 2019

COBIT مبتنی بر تعدادی از مفاهیم کلیدی است و هر چیزی که مربوط به COBIT باشد حداقل از یکی از این موارد ناشی می شود:

اصول - شش اصل وجود دارد ، و اینها به عنوان "الزامات اصلی سیستم حاکمیت برای اطلاعات و فناوری سازمانی" توصیف می شوند.

اهداف مدیریتی و مدیریتی - اینها به پنج حوزه تقسیم می شوند (لطفاً برای اطلاعات بیشتر در مورد اینها به نامه P مراجعه کنید)

آبشار اهداف - راهی برای اطمینان از این که اهداف شرکت و فناوری اطلاعات با نیازهای ذینفعان مطابقت دارد (لطفاً در زیر این نامه به اطلاعات بیشتر در مورد این مراجعه کنید)

مؤلفه های یک سیستم حاکمیتی - همانطور که در زیر نامه E مطرح شده است: فعال کننده ها و مؤلفه ها

مناطق متمرکز - این تقریباً نامحدود است ، و این باعث می شود COBIT یک مدل باز باشد

فاکتورهای طراحی - این "به طرق مختلفی در خیاط کردن سیستم حاکمیت یک شرکت تأثیر می گذارد."

این مفاهیم کلیدی پایه و اساس COBIT 2019 هستند و مدیریت و مدیریت موفق فناوری اطلاعات را در سازمان شما هدایت می کنند.

قانون و مقررات

دنیای قانون و مقررات می تواند بسیار مهم و گیج کننده باشد و در صدر آن قرار داشته باشد. درست مانند دنیای فناوری اطلاعات ، همه چیز می تواند خیلی سریع تغییر کند.

چارچوب کویت 2019

COBIT می تواند به سازمانها کمک کند تا از این نظر سازگار باشند زیرا خود را با استانداردهای حاکمیت پذیرفته شده هماهنگ می کند. این قانون همچنین به قوانین ، مقررات و توافق نامه های قراردادی نگاه می کند و به توسعه سیاست های داخلی برای انطباق کمک می کند.

نقشه برداری

این قطعاً یک کلمه است که می توانیم با COBIT در ارتباط باشیم زیرا نقشه برداری از محصولات در چندین زمینه:

اهداف به اهداف حاکمیتی در کارت امتیازی متوازن ترسیم می شوند

نیازهای سهامداران به اهداف سازمانی ترسیم می شود

چارچوب COBIT را می توان در سایر چارچوبها ترسیم کرد و برای دستیابی به موفقیت در کنار هم کار کردند.

موضوعات جدید در COBIT 2019

COBIT 2019 در نوامبر 2018 منتشر شد. تعدادی عنصر جدید ، تغییر یافته و به روز شده در آن وجود دارد. من قبلاً به مؤلفه ها ، مناطق تمرکز و فاکتورهای طراحی اشاره کردم. نکته قابل ذکر دیگر مدیریت عملکرد (CPM) COBIT است که می گوید سیستم مدیریت و مدیریت سازمان شما به علاوه همه مؤلفه ها به خوبی کار می کنند.

نقشه برداری

این قطعاً یک کلمه است که می توانیم با COBIT در ارتباط باشیم زیرا نقشه برداری از محصولات در چندین زمینه:

چارچوب کویت 2019

اهداف به اهداف حاکمیتی در کارت امتیازی متوازن ترسیم می شوند

نیازهای سهامداران به اهداف شرکت ترسیم می شود

چارچوب COBIT را می توان در سایر چارچوبها ترسیم کرد و برای دستیابی به موفقیت در کنار هم کار کردند.

موضوع جدید در COBIT 2019

COBIT 2019 در نوامبر 2018 منتشر شد. تعدادی عنصر جدید ، تغییر یافته و به روز شده در آن وجود دارد. من قبلاً به مؤلفه ها ، مناطق تمرکز و فاکتورهای طراحی اشاره کردم. نکته قابل ذکر دیگر مدیریت عملکرد (CPM) COBIT است که می گوید سیستم مدیریت و مدیریت سازمان شما به علاوه همه مؤلفه ها به خوبی کار می کنند.

بهینه سازی (خطر و منابع)

هدف اصلی مدیریت COBIT به شرح زیر است: "ارزش آفرینی" ، که شامل سه عنصر است:

تحقق مزایا - نقل قول ، "تنها دلیل معتبر برای سرمایه گذاری در ایجاد تغییر در فناوری ، تولید منافع است" ، مکان خوبی برای توصیف این عنصر است.

بهینه سازی ریسک - دو نوع خطر وجود دارد ، نوع بد و نوع خوب. بهینه سازی ریسک به معنای اجتناب از خطرهای بد تا حد امکان و فعالانه به دنبال آن دسته از خطرات خوب است که می پردازند.

بهینه سازی منابع - این تضمین می کند که IT دارای منابع صحیحی برای تحقق اهداف سازمان است و این شامل فناوری ، افراد و فرآیندهای مختلف نیز می شود. این مرکز بر بهینه سازی این منابع برای ارائه کارآمد و مداوم خدمات فناوری اطلاعات متمرکز است. و بدون وجود منابع مناسب موجود ، سازمان ها می توانند پول را هدر دهند ، مصرف کنندگان را رها کنند و به روحیه کارکنان آسیب برسانند.

چارچوب کوبیت 2019

این چارچوب در تلاش برای چگونگی تعادل به بهترین نحو ممکن است به گونه ای که ارزش بهینه به هر گروه از ذینفعان تحویل داده شود (لطفاً برای جزئیات بیشتر در مورد ایجاد ارزش ، به نامه R مراجعه کنید).

دامنه های هدفمند

از آنجا که COBIT بین دولت و مدیریت فرق می گذارد ، 40 فرآیند آن (از 37 در COBIT 5) بین این دو بخش تقسیم می شود (و به طور کلی آن را مدل هسته COBIT می نامند).

حوزه مدیریت یک دامنه دارد و حوزه مدیریت دارای چهار حوزه دیگر است:

منطقه 1: حاکمیت

حوزه حکمرانی ارزیابی ، مستقیم و مانیتور (EDM است ، COBIT اظهار داشت: "دولت تضمین می کند که اهداف شرکت با ارزیابی نیازها ، شرایط و گزینه های ذینفعان محقق می شوند. تعیین جهت از طریق اولویت بندی و تصمیم گیری؛ و نظارت بر عملکرد ، انطباق و پیشرفت در برابر جهت و اهداف توافق شده "

منطقه 2: مدیریت

تراز ، برنامه ریزی و سازماندهی (APO به منظور بهینه سازی استفاده از اطلاعات و فناوری به منظور دستیابی به موفقیت در اهداف سازمان ، به نظر می رسد. همچنین نحوه ساخت فناوری اطلاعات برای دستیابی به تحقق منافع را نشان می دهد

ساخت ، دستیابی و اجرای (BAI شامل ارزیابی نیازهای فناوری اطلاعات ، دستیابی به فناوری مناسب و اجرای آن

چارچوب کویت 2019

ارائه ، سرویس و پشتیبانی (DSS به دنبال ارائه فناوری اطلاعات از جمله استفاده از برنامه ها و نتایج آنها می باشد

مانیتور ، ارزیابی و ارزیابی (MEA با استراتژی سازمان کمک می کند ، نیازهای شرکت را بررسی کرده و عملکرد فعلی تنظیم IT را بررسی می کند - آیا اهداف خود را مطابقت داده و کاملاً سازگار است؟

اطلاعات با کیفیت

COBIT می تواند توسط هر سازمانی که برای نگهداری و تحویل اطلاعات خود به فناوری نیاز دارد ، بکار رود. این راهنمایی در مورد سیستم های اطلاعات سازمانی برای اطمینان از سازگار بودن ، ایمن بودن و قابل اعتماد بودن آنها فراهم می کند. علاوه ، COBIT اطلاعات مورد نیاز برای درک ، استفاده و مدیریت فرایندها و زیرساختهای IT را در اختیار مشاغل قرار می دهد.

تحقق منافع تجاری

ISACA اظهار داشته است که: "... اکثر شرکتها گزارش کرده اند که کمتر از نیمی از ابتکارات IT در واقع مزایای تجاری مورد انتظار را ارائه می دهند." این یک هدر رفت پول باورنکردنی است ، بنابراین ارزش آن را دارد که فرآیند تحقق مزایای COBIT را برای جلوگیری از این گرفتاری بشناسید.

اگر در IT کار می کنید (یا به صراحت هر بخش که متکی به خدمات IT باشد) ، به عنوان مثال محصولی از فناوری را که با تمام وعده های موجود در جهان خریداری و نصب شده است ، پیدا کرده اید ، فقط برای پیدا کردن این نتیجه نمی یابید. آنچه را که انتظار می رفت ، تحویل نخواهید داد. این هدف از تحقق منافع تجاری است و این همان چیزی است که COBIT به سازمانها کمک می کند تا انجام دهند: استفاده از فناوری اطلاعات برای دستیابی به نتایج مطلوب.

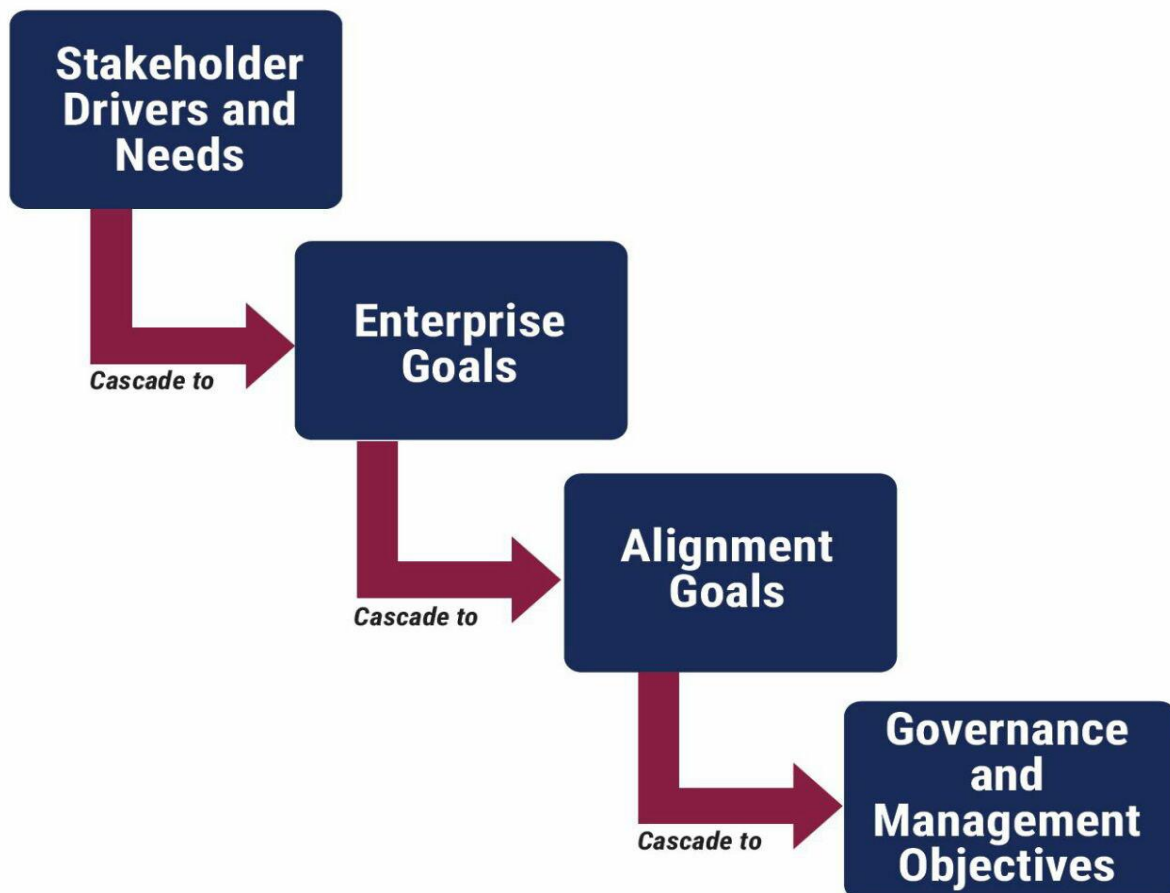
الف) سیستم حاکمیت برای تحول دیجیتالی

چارچوب کویت 2019

به روز شده COBIT 2019 تشخیص می دهد که تحول دیجیتال نحوه کار مشاغل را تغییر می دهد. توصیه می کند که دیگر لازم نیست هیئت مدیره یک سازمان "تفویض، نادیده گرفتن، یا جلوگیری از اطلاعات و تصمیم گیری های مربوط به فناوری" را به عهده بگیرد. "اطلاعات و فناوری عامل های اصلی در دنیای دیجیتال هستند، بنابراین هیئت های حاکمه و مدیران ارشد نیاز به همکاری نزدیک دارند. همچنان که اتکای ارزش آفرینی به دیجیتالی شدن رو به رشد است.

رویکرد بالا به پایین

مفهوم آبشار اهداف COBIT یک رویکرد از بالا به پایین است که به سازمانها کمک می کند اهداف سازمانی را از طریق رانندگان و نیازهای ذینفعان خود ایجاد کنند. این اهداف سازمانی سپس به اهداف تراز وسط قرار می گیرند - که اهدافی است که "برهم تراز همه تلاش های فناوری اطلاعات با اهداف تجاری" تأکید می کند. "و سرانجام، اهداف هم تراز با اهداف حاکمیتی و مدیریتی COBIT آبشار می شوند.



چارچوب کویت 2019

رضایت کاربر افزایش می یابد

با COBIT، نیازهای کاربران تجاری مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد و به اهداف (همانطور که در بالا نشان داده شده است) تبدیل می شود که به افزایش رضایت آنها از استفاده از خدمات کمک می کند (زیرا اینها اکنون نیازهای آنها را برطرف می کنند) و تعامل با فناوری اطلاعات (زیرا آنها بوده اند). در توسعه فرایند در نظر گرفته شده است). در نهایت، چارچوب، به همراه سایر عناصر چارچوب، به IT کمک می کند تا بهترین تجربه ممکن کاربر را ارائه دهد.

انتشارات گوناگون

COBIT فقط یک سند فریم ورک تنها نیست، تعدادی از بخش ها وجود دارند که، با هم جمع می کنند، آن را به همان صورت می سازند:

مقدمه و روش شناسی - "قلب چارچوب COBIT شامل تعریف گسترده ای از حاکمیت است و اصول COBIT را در حالی که ساختار چارچوب کلی را ارائه می دهد، به روز می کند."

مدیریت و اهداف مدیریتی - "این نشریه شامل شرح مفصلی از مدل اصلی COBIT و 40 اهداف مدیریت / مدیریت آن است."

طراحی یک راه حل مدیریت اطلاعات و فناوری (راهنمای طراحی) - "این انتشار جدید نیاز مهم کاربران COBIT را تأمین می کند - نحوه استفاده از COBIT برای استفاده عملی."

اجرای و بهینه سازی راه حل مدیریت اطلاعات و فناوری (راهنمای اجرای) - "این راهنمای یک نسخه به روز شده از راهنمای پیاده سازی COBIT 5 قبلی است که رویکردی مشابه اجرای آن دارد. با این حال، اصطلاحات جدید و مفاهیم COBIT 2019، از جمله فاکتورهای طراحی، در این راهنما ساخته شده اند."

تصویب در سراسر جهان

چارچوب کویت 2019

COBIT در سراسر جهان توسط مشاغل مورد استفاده قرار می گیرد. به رسمیت شناخته شده در سراسر جهان ، در واقع می تواند در هر سازمانی که به اطلاعات و فناوری تکیه کند ، برای کمک به عملیات تجاری خود پیاده سازی شود.

بینایی اشعه ایکس

چقدر طول می کشد تا قبل از اینکه از حرف من برای استفاده از اشعه ایکس برای حرف X خسته شوید ، از من خسته شوید؟ اما یک بار دیگر ، به دلیل شفافیتی که COBIT برای ذینفعان فراهم می کند ، کاملاً متناسب است (و به دلیل این که هیچ کلمه ای دیگری که انجام نخواهد داد - لطفاً با گزینه های دیگر هماهنگ شوید).

باید بدونی...

... که COBIT در اصل و توسط ISACA ساخته شده است - یک انجمن غیرانتفاعی و مستقل با بیش از 140,000 حکمرانی ، امنیتی ، خطر و اطمینان در 187 کشور. با پیشروی ، ISACA اظهار می دارد ، به دلیل اینکه یک مدل "منبع باز" برای COBIT 2019 اتخاذ شده است ، اکنون این امکان را برای افراد فراهم کرده است که به صورت فعالانه بازخورد ارائه دهند و پیشرفت هایی را پیشنهاد کنند ، که تکامل های بیشتری در صورت لزوم منتشر می شود.

مانند گورخر

COBIT از طریق مفاهیم و عناصر اصلی خود به سازمانها کمک می کند تا مدیریت و مدیریت فناوری اطلاعات خود را کاملاً سیاه و سفید و بدون مناطق خاکستری انجام دهند. مثل یک گورخر ... خوب من در این مرحله واقعا خسته شده ام.

بنابراین این A - Z من از COBIT است ، و من سعی کرده ام تغییرات را در نسخه 2019 درجاتی که ممکن است درج کنم.

چه چیز دیگری که لازم است اضافه خواهید کنید؟ لطفا در مطالبی که به من ارسال میکنید بصورت پی دی اف کرده وبه آدرس ایمیل ذیل ارسال فرمایید

چارچوب کوییت 2019

آدرس ایمیل من : ALIREZA.IAIA1395@YAHOO.COM

باتشکر

علیرضا قاسمی

ALIREZA GHASEMI IAIA IRAN

COBIT 2019 Design Factors

